

### Als leidinggevende voorkomen van ongewenst gedrag en seksuele intimidatie

Beschrijving	<p>De leidinggevende bepaalt voor een belangrijk deel de sfeer op een afdeling en heeft ook een voorbeeldfunctie. Een leidinggevende kan (preventief) het volgende doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zich beseffen dat hij een voorbeeldfunctie heeft en daarnaar handelen;</li> <li>• heel duidelijk maken welk gedrag niet wordt getolereerd.</li> <li>• het beleid ten aanzien van ongewenst gedrag bekend maken op de afdeling;</li> <li>• tijdens de jaargesprekkencyclus altijd vragen naar de beleving van de werksfeer;</li> <li>• alert zijn op de werksfeer en regelmatig peilen hoe werknemers die ervaren;</li> <li>• alert zijn op (langdurig) ziekteverzuim.</li> </ul>
Aard	Organisatorisch, primaire interventie.
<b>Beoogde effecten</b>	
Arbo-effect	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ongewenst gedrag, pesten en seksuele intimidatie zullen afnemen, evenals het risico op werkstress.</li> <li>• Als u ook aandacht besteedt aan gewenst gedrag (hoe kunnen we elkaar ondersteunen?), dan vergroot dit de sociale steun en neemt het risico op werkstress af.</li> </ul>
Efficiencyeffect	<p>Een goede werksfeer, waarin duidelijk is wat goede omgangsvormen zijn, bevordert de arbeidsprestaties.</p> <p>In een cultuur waarin werknemers over gewenst en ongewenst gedrag kunnen praten, is het ook mogelijk te praten over andere onderwerpen die voor de organisatie en de afdeling van belang zijn.</p>
<b>Kenmerken</b>	
Link naar andere bronnen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TNO-rapport Handleiding preventie leidraad, te downloaden op de site van het Werkgeversforum Kroon op het Werk (<a href="http://www.kroonophetwerk.nl/plaatjes/user/File/downloads/handleiding%20preventie%20leidraad.pdf">http://www.kroonophetwerk.nl/plaatjes/user/File/downloads/handleiding%20preventie%20leidraad.pdf</a>).</li> <li>• Zie ook Werkboek agressie en pesten op het werk (<a href="http://www.aeno.nl/fileadmin/Arbo_verzuim_en_reintegratie/Documenten/werkboek_agressie.pdf">www.aeno.nl/fileadmin/Arbo_verzuim_en_reintegratie/Documenten/werkboek_agressie.pdf</a>) (deel 3 uit de reeks werkboeken Arboconvenant Gemeenten).</li> </ul>
<b>Implementatie</b>	
Invoeringstermijn	Op heel korte termijn.
Benodigde inspanning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze oplossing vraagt van leidinggevendenden een professionele houding en oplettendheid.</li> <li>• Het kan soms nodig zijn de leidinggevendenden hierin te trainen.</li> </ul>
Succes- en faalfactoren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leidinggevendenden spelen hierin een cruciale rol vanwege hun voorbeeldfunctie. Voor trainingen is het raadzaam een extern trainingsbureau in te huren.</li> </ul>

Bron: handreiking PSA van AAVN.