

Interventiemogelijkheden bij ongewenst groepsgedrag

Bij ongewenst groepsgedrag, zoals bijvoorbeeld het openlijk bespotten of kleineren van een collega, is een interventie van de leidinggevende nodig, liefst direct als het zich voordoet. Hij moet werknemers aanspreken en duidelijk maken dat dit gedrag niet wordt getolereerd. Als er sprake is van algehele normvervaging dan kan een leidinggevende een groepsinterventie organiseren. De heersende normen en waarden op de afdeling worden dan ter discussie gesteld en de groep gaat aan de slag (hetzij met de bestaande gedragscode, anders met het opstellen van gedragsregels voor het eigen team). Het inschakelen van externe ondersteuning kan hierbij noodzakelijk zijn.

Interventiemogelijkheden bij een ongewenste 1-op-1 situatie

Als ongewenst gedrag door één individu plaatsvindt, zijn de volgende interventies mogelijk:

- Een gesprek met leidinggevende en de pleger. Het slachtoffer kan met steun van zijn leidinggevende de pleger zelf op zijn gedrag aanspreken. Deze interventie kan toegepast worden bij een lichtere vorm van ongewenst gedrag.
- Bemiddeling. Als het slachtoffer van een lichte vorm van ongewenst gedrag niet in staat is om de pleger zelf aan te spreken, kan bemiddeling een oplossing zijn. Bemiddeling leidt niet tot sancties of gezichtsverlies bij de pleger maar kan een pleger wel laten inzien dat het gedrag ongewenst is.
- Correctieve maatregelen door de leidinggevende. Dit kan leiden tot een win-verlies situatie want als het slachtoffer gelijk krijgt, blijft de pleger mogelijk wrok tegen het slachtoffer koesteren. Een leidinggevende moet hiermee rekening houden bij de interventie en nazorg.
- Een formele melding via een klachtenprocedure. Voor de zwaardere vormen van ongewenst gedrag of in situaties waarin onduidelijk is wat er exact is voorgevallen, kan opgeschakeld worden naar een klachtencommissie. Deze commissie kan na hoor en wederhoor van betrokkenen adviseren aan de werkgever, met een aanbeveling over de gewenste nazorg.

Nazorg

Nazorg na een interventie bij ongewenst gedrag is belangrijk omdat veel slachtoffers die misstanden aan de orde stellen, hiervan later gevolgen ondervinden. Na de interventie is het daarom belangrijk om contact te houden met het slachtoffer en te volgen of de situatie daadwerkelijk is verbeterd. Ook moet bekeken worden hoe voorlichting wordt geregeld. Uiteindelijk moet een situatie ontstaan waarin iedereen weer met een schone lei kan beginnen.