

Als leidinggevende voorkomen van ongewenst gedrag en seksuele intimidatie

Beschrijving	<p>De leidinggevende bepaalt voor een belangrijk deel de sfeer op een afdeling en heeft ook een voorbeeldfunctie. Een leidinggevende kan (preventief) het volgende doen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zich beseffen dat hij een voorbeeldfunctie heeft en daarnaar handelen; • heel duidelijk maken welk gedrag niet wordt getolereerd. • het beleid ten aanzien van ongewenst gedrag bekend maken op de afdeling; • tijdens de jaargesprekkencyclus altijd vragen naar de beleving van de werksfeer; • alert zijn op de werksfeer en regelmatig peilen hoe werknemers die ervaren; • alert zijn op (langdurig) ziekteverzuim.
Aard	Organisatorisch, primaire interventie.
Beoogde effecten	
Arbo-effect	<ul style="list-style-type: none"> • Ongewenst gedrag, pesten en seksuele intimidatie zullen afnemen, evenals het risico op werkstress. • Als u ook aandacht besteedt aan gewenst gedrag (hoe kunnen we elkaar ondersteunen?), dan vergroot dit de sociale steun en neemt het risico op werkstress af.
Efficiencyeffect	<p>Een goede werksfeer, waarin duidelijk is wat goede omgangsvormen zijn, bevordert de arbeidsprestaties.</p> <p>In een cultuur waarin werknemers over gewenst en ongewenst gedrag kunnen praten, is het ook mogelijk te praten over andere onderwerpen die voor de organisatie en de afdeling van belang zijn.</p>
Kenmerken	
Link naar andere bronnen	<ul style="list-style-type: none"> • TNO-rapport Handleiding preventie leidraad, te downloaden op de site van het Werkgeversforum Kroon op het Werk (http://www.kroonophetwerk.nl/plaatjes/user/File/downloads/handleiding%20preventie%20leidraad.pdf). • Zie ook Werkboek agressie en pesten op het werk (www.aeno.nl/fileadmin/Arbo_verzuim_en_reintegratie/Documenten/werkboek_agressie.pdf) (deel 3 uit de reeks werkboeken Arboconvenant Gemeenten).
Implementatie	
Invoeringstermijn	Op heel korte termijn.
Benodigde inspanning	<ul style="list-style-type: none"> • Deze oplossing vraagt van leidinggevendenden een professionele houding en oplettendheid. • Het kan soms nodig zijn de leidinggevendenden hierin te trainen.
Succes- en faalfactoren	<ul style="list-style-type: none"> • Leidinggevendenden spelen hierin een cruciale rol vanwege hun voorbeeldfunctie. Voor trainingen is het raadzaam een extern trainingsbureau in te huren.

Bron: handreiking PSA van AWWN.